

ÇANKIRI KARATEKİN ÜNİVERSİTESİ



İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi

İKTİSAT BÖLÜMÜ

ÖĞRENCİ BÖLÜM MEMNUNİYET ANKETİ ANALİZ RAPORU

1. GİRİŞ

Bu rapor, Çankırı Karatekin Üniversitesi İktisat Bölümü öğrencilerinin eğitim-öğretim süreçlerine ilişkin görüş ve değerlendirmelerini belirlemek amacıyla hazırlanan Bölüm Memnuniyet Anketi (2023–2024) sonuçlarını kapsamaktadır. Öğrenci geri bildirimleri, hem bölüm içi kalite geliştirme çalışmalarına temel oluşturmakta hem de Bologna süreci kapsamında sürekli iyileştirme ve öğrenci odaklı öğrenme ilkelerine hizmet etmektedir.

Anket, bölümde kayıtlı öğrenciler arasından gönüllülük esasına dayalı olarak 51 öğrenci tarafından çevrim içi ortamda doldurulmuştur. Sorular, Likert tipi ölçeklerle yapılandırılmış olup öğrencilerin bölüme, ders içeriklerine, öğretim elemanlarına, fiziksel imkânlara, akademik danışmanlık hizmetlerine ve genel memnuniyet düzeylerine dair değerlendirmeleri alınmıştır. Ayrıca öğrencilerin bireysel önerilerini ifade edebilecekleri açık uçlu alanlara da yer verilmiştir.

Elde edilen bulgular, İktisat Bölümü'nün güçlü yönlerini belirlemenin yanı sıra gelişime açık alanlara dair somut göstergeler sunmakta; bölüm yönetimi tarafından yapılacak stratejik planlamalara destek sağlamaktadır.

2. YÖNTEM

Bu çalışma, Çankırı Karatekin Üniversitesi İktisat Bölümü'nde 2023–2024 eğitim öğretim yılı bahar döneminde kayıtlı olan lisans öğrencilerine yönelik olarak uygulanan **Bölüm Memnuniyet Anketi** sonuçlarını temel almaktadır. Anket, çevrim içi olarak Google Forms platformu aracılığıyla hazırlanmış ve öğrencilerle e-posta ve bölüm koordinasyonu yoluyla paylaşılmıştır.

Anket formu, öğrencilerin:

- Akademik programın içeriği,
- Öğretim elemanlarının erişilebilirliği ve öğretme kalitesi,
- Fiziksel altyapı ve donanım imkânları,

- Danışmanlık sistemi ve yönlendirme desteği,
- Genel memnuniyet düzeyi,

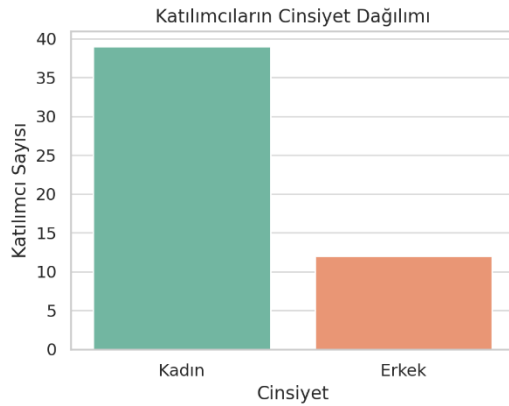
gibi başlıklarda değerlendirme yapmalarına olanak sağlayan **Likert tipi (1-5 arası)** kapalı uçlu sorulardan oluşmaktadır. Ayrıca öğrencilere, memnun olmadıkları ya da geliştirilmesini önerdikleri konuları ifade edebilmeleri için **açık uçlu** sorular da yöneltilmiştir.

Anket, **gizlilik ve gönüllülük esasına** dayanmakta olup toplamda **51 geçerli yanıt** elde edilmiştir. Veriler anonim olarak toplanmış ve yalnızca istatistiksel analiz amacıyla değerlendirilmiştir.

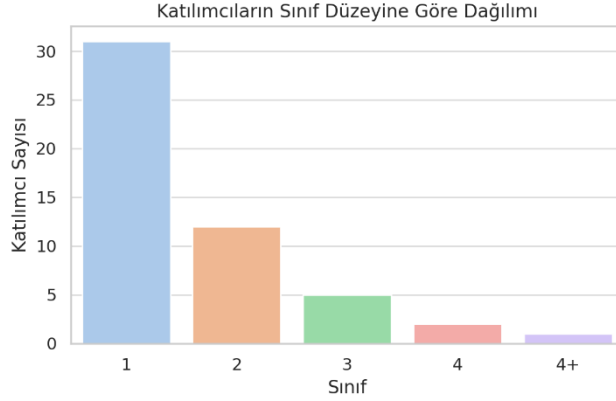
3. KATILIMCI PROFİLİ

Anketi yanıtlayan öğrencilerin büyük çoğunluğu (%60'tan fazlası) **1. sınıf** düzeyindedir. Üst sınıflara doğru gidildikçe katılım sayısında belirgin bir azalma görülmektedir. Bu durum, bölümde yeni kayıtlı öğrencilerin değerlendirme süreçlerine daha fazla ilgi gösterdiğini ya da erişimin daha etkili sağlandığını göstermektedir. Cinsiyet dağılımında ise **kadın öğrenciler** belirgin biçimde çoğunluktadır. Bu bulgular, anket sonuçlarının yorumlanmasında örneklemin demografik yapısını dikkate alarak değerlendirme yapmanın önemine işaret etmektedir.

Şekil 1. Katılımcıların cinsiyet dağılımı



Şekil 2. Katılımcıların sınıf düzeyine göre dağılımı



3.1. Ders İçerikleri ve Öğretim Sürecine Yönelik Öğrenci Görüşleri

2023–2024 eğitim öğretim yılı Bahar döneminde uygulanan İktisat Bölümü Öğrenci Memnuniyet Anketi sonuçlarına göre, öğrencilerin ders içeriklerine ve öğretim sürecine yönelik genel memnuniyet düzeyinin ortalama **3,5 ve üzeri** olduğu görülmektedir. Bu bulgular, bölümün program çıktılarıyla uyumlu bir ders yapılandırmasına sahip olduğunu ve öğrencilerin temel akademik beklentilerini karşılama konusunda tatmin edici bir düzeyde olduğunu göstermektedir.

Öğrenciler özellikle **ders içeriklerinin yeterliliği** (ortalama: 3,84), **bölüm içi seçmeli derslerin sunumu** (3,76) ve **yurt dışı eğitim olanaklarının yeterliliği** (3,76) konularında olumlu görüş bildirmiştir. Bu durum, hem müfredatın akademik derinliği hem de uluslararası hareketlilik fırsatları bakımından bölümün güçlü bir altyapıya sahip olduğunu göstermektedir. Aynı zamanda, ders programının uygulama çeşitliliği bakımından yeterli bir esneklik sunduğu da anlaşılmaktadır.

Bununla birlikte bazı alanlarda geliştirme ihtiyacı olduğu da tespit edilmiştir. Öğrenciler, **ders materyallerinin ve doküman desteğinin yeterliliği** (3,43) konusunda iyileştirme beklentisi taşımakta; **bölüm dışı seçmeli derslerin** yeterliliği (3,65) ise genel olarak olumlu değerlendirilmekle birlikte çeşitliliğin artırılabilceği yönünde yorumlanmaktadır.

Öne çıkan gelişim alanlarının başında, **yabancı dil derslerinin yeterliliği** (3,31) ve **bilgisayar programlarının öğretimi** (2,96) gelmektedir. Bu iki alan, günümüz iş gücü piyasasında kritik öneme sahip yatay becerilere işaret etmektedir. Öğrenciler bu bağlamda, yabancı dil altyapısının güçlendirilmesine ve daha fazla sayıda yazılımsal ve istatistiksel uygulama içeren derslere erişim sağlanmasına ihtiyaç duymaktadır. Bu doğrultuda,

zorunlu yabancı dil eğitiminin yaygınlaştırılması ve uygulama temelli dijital yetkinlik derslerinin müfredata entegre edilmesi, mezunların sektörel uyumu ve istihdam edilebilirliği açısından stratejik bir gelişim alanı olarak değerlendirilmektedir.

Soru	Ortalama
1) Bölüm derslerinin içeriklerinin yeterli olduğunu düşünüyorum.	3.84
2) Bölüm dersleriyle ilgili dokümanların (ders notu, e-kaynak, kitap vb.) yeterli olduğunu düşünüyorum.	3.43
3) Bölüm içi seçmeli derslerin sayı ve içeriklerinin yeterli olduğunu düşünüyorum.	3.76
4) Bölüm dışı seçmeli derslerin yeterli olduğunu düşünüyorum.	3.65
5) Yabancı dil derslerinin yeterli olduğunu düşünüyorum.	3.31
6) Bölüm derslerinde öğretilen bilgisayar programlarının yeterli olduğunu düşünüyorum.	2.96
7) Mevcut sınav sistemi ve sınavların ölçme gücünün yeterli olduğunu düşünüyorum.	3.65
8) Bölümümde aldığım derslerin iş yaşamımda beni öne çıkartacağını düşünüyorum.	3.61
9) Bölümün yurt dışı eğitim ve staj olanaklarının (Erasmus-staj, vb.) yeterli olduğunu düşünüyorum.	3.76

3.2. Akademik Personel ve Danışmanlık Sistemine İlişkin Öğrenci Görüşleri

Anket sonuçları, öğrencilerin İktisat Bölümü'ndeki akademik personel ve danışmanlık sistemine genel olarak olumlu yaklaştığını ortaya koymaktadır. Katılımcıların değerlendirmelerine göre, **idari personelin öğrencilere karşı tutumu** (3,82) en yüksek ortalama olarak, öğrenciyle birebir temas hâlindeki personelin etkili bir iletişim sergilediğini göstermektedir.

Akademik kadronun eğitim-öğretim yeterliliği (3,67) ve **bölüm yöneticilerinin öğrenciye yaklaşımı** (3,67) da memnuniyetin yüksek olduğu diğer alanlardır. Bu veriler,

bölümün hem öğretim kadrosu hem de yönetim kademesi açısından öğrenci odaklı bir yaklaşıma sahip olduğunu göstermektedir.

Buna karşılık, **öğretim elemanlarının öğrenciyle iletişim ve yaklaşımı** (3,59) ile **akademik danışmanlık hizmetlerinin yeterliliği** (3,59) ortalamasının üzerinde olmakla birlikte, geliştirme potansiyeli taşıyan başlıklar olarak öne çıkmaktadır. Özellikle akademik danışmanlık mekanizmasının daha etkin işlemesi ve öğrencilerin danışmanlarıyla olan etkileşimlerinin artırılması, öğrenci deneyimini güçlendirecek bir iyileştirme alanı olarak değerlendirilmektedir.

Bu bulgular, bölümdeki insan kaynaklarının genel olarak öğrenciler tarafından erişilebilir, ilgili ve destekleyici olarak algılandığını ortaya koyarken; danışmanlık sisteminin yeniden yapılandırılması ve öğretim elemanlarıyla öğrenci etkileşiminin artırılması yönünde stratejik iyileştirme adımlarının önemini de vurgulamaktadır.

Soru	Ortalama
1) Bölüm akademik kadrosunun eğitim ve öğretim açısından yeterli olduğunu düşünüyorum.	3.67
2) Bölüm öğretim elemanlarının öğrencilere karşı tutum ve yaklaşımlarının olumlu olduğunu düşünüyorum.	3.59
3) Bölüm yöneticilerinin öğrencilere karşı tutum ve yaklaşımlarının olumlu olduğunu düşünüyorum.	3.67
4) Bölüm idari personelinin öğrencilere karşı tutum ve yaklaşımlarının olumlu olduğunu düşünüyorum.	3.82
5) Akademik danışmanımın beni yönlendirme ve sorunlarımı çözme konusunda yeterli olduğunu düşünüyorum.	3.59

3.3. Fiziksel Koşullar ve Öğrenme Ortamına İlişkin Öğrenci Görüşleri

2023–2024 eğitim öğretim yılı Bahar döneminde gerçekleştirilen İktisat Bölümü Öğrenci Memnuniyet Anketi sonuçları, öğrencilerin bölümün fiziksel altyapı olanaklarına dair genel olarak **orta-üst düzeyde memnuniyet** ifade ettiğini göstermektedir. Altı ayrı ifadeye

verilen yanıtlar incelendiğinde, değerlendirme ortalamalarının **3,33 ile 3,75** arasında değiştiği görülmektedir.

Öğrenciler en yüksek ortalamayı **engelli öğrencilere yönelik hizmetler** (3,75) ve **uzaktan eğitim sistemlerinin kalitesi** (3,57) başlıklarında vermiştir. Bu sonuçlar, üniversitenin erişilebilirlik ve dijital öğrenme süreçleri açısından önemli adımlar attığını göstermektedir. Benzer şekilde, **kampüs çevre düzenlemeleri** (3,55) ve **öğrenci topluluklarının gelişimi** (3,59) gibi öğrenci yaşamını destekleyici alanlara yönelik değerlendirmeler de olumlu bir genel algıya işaret etmektedir.

Buna karşılık, **bilgisayar laboratuvarı donanımı** (3,33) ve **dersliklerin fiziksel yeterliliği** (3,51) gibi doğrudan eğitim mekânlarını ilgilendiren başlıklarda ortalamalar görece daha düşüktür. Bu bulgular, özellikle teknik altyapı ve fiziki ders ortamlarının güncellenmesi ve güçlendirilmesi yönünde öğrencilerin gelişim beklentilerini ortaya koymaktadır. İlgili alanlardaki yatırımların artırılması, eğitim sürecinin niteliği kadar öğrenme ortamının verimliliğini de doğrudan etkileyecektir.

Genel olarak değerlendirildiğinde, öğrenciler üniversitenin fiziksel olanaklarına ilişkin birçok boyutta olumlu görüş bildirirken, özellikle dijital donanım ve mekânsal iyileştirmelerle desteklenmiş bütüncül bir öğrenme ortamı beklentilerini de net biçimde ortaya koymuştur.

Soru	Ortalama
1) Bölüm dersliklerinin fiziksel donanımının yeterli olduğunu düşünüyorum.	3.51
2) Bölüm bilgisayar laboratuvarının donanım açısından yeterli olduğunu düşünüyorum.	3.33
3) Fakültemizin engelli öğrencilere yönelik hizmetlerini yeterli buluyorum.	3.75
4) Uzaktan eğitim sistemlerinin kalitesini yeterli buluyorum.	3.57
5) Fakülte çevre düzenlemelerinin (peyzaj, oturma alanı) yeterli olduğunu düşünüyorum.	3.55
6) Bölümümüzün öğrenci topluluklarının gelişim açısından yeterli olduğunu düşünüyorum.	3.59

4. SONUÇ VE ÖNERİLER

2023–2024 Bahar döneminde gerçekleştirilen İktisat Bölümü Öğrenci Memnuniyet Anketi bulguları, öğrencilerin bölümde sunulan eğitim-öğretim süreci, akademik destek, fiziksel koşullar ve sosyal olanaklara yönelik genel olarak olumlu bir algıya sahip olduğunu göstermektedir. Ders içerikleri ve seçmeli ders yapısı öğrenci beklentilerini karşılayacak düzeydedir. Akademik personelin yeterliliği ve idari kadronun öğrenciye yönelik tutumu da yüksek düzeyde memnuniyet yaratmaktadır.

Bununla birlikte, belirli alanlarda iyileştirme ihtiyacı açıkça görülmektedir. Özellikle yabancı dil eğitimi ve bilgisayar programları öğretimi, dijital becerilerin ve uluslararasılaşmanın gereklilikleri doğrultusunda geliştirilmesi gereken öncelikli alanlar arasında yer almaktadır. Ayrıca danışmanlık hizmetlerinin daha etkin bir şekilde yapılandırılması ve öğretim elemanları ile öğrenciler arasındaki bireysel iletişimin güçlendirilmesi, öğrenci deneyimini doğrudan iyileştirme potansiyeli taşımaktadır.

Fiziksel öğrenme ortamlarına dair memnuniyet genel olarak olumlu olmakla birlikte, bilgisayar laboratuvarlarının teknik kapasitesi, dersliklerin fiziksel koşulları ve kampüs çevre düzenlemeleri gibi alanlarda gelişim ihtiyacı dile getirilmiştir. Ayrıca uzaktan eğitim altyapısının sürdürülmesi ve öğrenci topluluklarının desteklenmesi de öğrenme sürecinin tamamlayıcı unsurları olarak öne çıkmaktadır.

Bu bağlamda aşağıdaki öneriler geliştirilmiştir:

- Yabancı dil eğitiminin güçlendirilmesi, zorunlu ders saati ve içerik bakımından gözden geçirilmesi, uygulamalı ve sektörel dil odaklı yapılarla desteklenmesi önerilmektedir.
- Bilgisayar altyapısının mevcut kapasitesinin eğitimle entegrasyonu artırılmalıdır. Öğrenciler laboratuvar donanımını yeterli bulmakla birlikte, bu imkânların derslerde yeterince kullanılmadığını ifade etmektedir. Bu bağlamda, bilgisayar destekli uygulamalı derslerin sayısının artırılması ve mevcut donanımın aktif öğrenme süreçlerinde daha etkili biçimde kullanılması önerilmektedir.
- Danışmanlık sisteminin yapılandırılması ve öğrencilerin birebir takip edildiği süreçlerin oluşturulması önem arz etmektedir.

- Fiziksel donanım yatırımlarının güncellenmesi, bilgisayar laboratuvarı ve derslik altyapısının geliştirilmesi, erişilebilirlik ve ergonomi ilkeleri çerçevesinde yeniden değerlendirilmelidir.
- Sosyal gelişimi destekleyen uygulamalar (öğrenci toplulukları, etkinlik desteği, yurt dışı hareketlilik tanıtımları) artırılarak öğrencilerin akademik başarıya eşlik eden sosyal tatmini de sağlanmalıdır.

Bu öneriler, öğrenci odaklılık ilkesine dayalı olarak kalite güvencesi süreçlerini güçlendirmek ve program çıktılarıyla daha uyumlu bir öğrenme ortamı oluşturmak adına önemli katkılar sağlayacaktır.